

Политика обработки персональных данных пользователей сайта <https://fidevia.ru>

Редакция от «01» июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта <https://fidevia.ru>, направлении обращений, заявок, отзывов, сообщений, согласий и иных данных через сайт либо по контактам, указанным на сайте.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, адвокатской деятельности и защиты информации.

1.3. Оператором персональных данных является:

Московская коллегия адвокатов «Путь доверия»

ОГРН 1257700454901

ИНН 9705249032

Адрес: 119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37, помещ. 1/1

<https://fidevia.ru>

e-mail: info@fidevia.ru

тел: +7 915 08 30 444

1.4. В настоящей Политике сайт <https://fidevia.ru> рассматривается как официальный сайт Оператора, используемый для размещения информации о коллегии, адвокатах, направлениях юридической помощи, публикациях, контактах, формах обращения и иных информационных материалов.

1.5. Использование сайта само по себе не означает предоставления согласия на обработку всех персональных данных пользователя. Обработка данных при посещении и использовании сайта осуществляется в пределах и на основаниях, указанных в настоящей Политике. Направление обращения через форму сайта осуществляется при предоставлении отдельного согласия на обработку персональных данных. Использование необязательных аналитических cookies осуществляется только при наличии отдельного согласия пользователя, выраженного через cookie-баннер или иной предусмотренный на сайте механизм.

1.6. Если обращение через сайт связано с возможным получением юридической помощи, пользователь не должен направлять через открытые формы сайта документы и конфиденциальные сведения до согласования безопасного способа взаимодействия с Оператором.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Субъект персональных данных: физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.3. Оператор: МКА «Путь доверия», самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и осуществляющая обработку персональных данных, определяющая цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

2.4. Обработка персональных данных: любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Cookies: небольшие фрагменты данных, которые сайт может сохранять на устройстве пользователя для обеспечения работы сайта, анализа посещаемости, запоминания отдельных технических параметров и улучшения работы сайта.

2.6. Персональные данные, разрешённые субъектом для распространения: персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим субъектом на основании отдельного согласия в порядке ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

3.3. Оператор не обрабатывает персональные данные, несовместимые с целями их сбора.

3.4. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. Оператор не обрабатывает избыточные персональные данные по отношению к заявленным целям обработки.

3.6. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки при использовании сайта, законодательство Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных или иное законное основание обработки.

3.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. При использовании сайта Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- лица, направляющие обращения через формы обратной связи, e-mail, телефон, мессенджеры или иные каналы связи, указанные на сайте;
- лица, оставляющие заявки на консультацию, обратный звонок или иное взаимодействие с Оператором через сайт;
- авторы отзывов, комментариев, сообщений или иных материалов, направляемых для размещения либо проверки через сайт;
- адвокаты, партнёры, сотрудники и иные лица команды Оператора, сведения о которых размещаются на сайте;
- соискатели, направляющие отклики или сведения через сайт, если такая возможность предусмотрена;
- иные лица, сведения о которых пользователь самостоятельно указывает в обращении, сообщении, отзыве или ином материале, направляемом через сайт.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. При использовании сайта Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

5.1.1. обеспечение работы сайта, его разделов, форм обратной связи и иных технических функций;

5.1.2. приём и обработка обращений, заявок, сообщений, отзывов и иных материалов, направленных пользователем через сайт или по контактам, указанным на сайте;

- 5.1.3. связь с пользователем по его обращению, уточнение сути запроса, согласование возможного формата взаимодействия и предварительная оценка возможности оказания юридической помощи;
- 5.1.4. размещение на сайте сведений об Операторе, адвокатах, команде, направлениях работы, публикациях, новостях, отзывах и иных информационных материалах;
- 5.1.5. проверка, модерация и публикация отзывов, комментариев, сообщений и иных материалов, если такая возможность предусмотрена на сайте;
- 5.1.6. анализ посещаемости сайта, пользовательской активности, востребованности страниц и материалов с использованием аналитических cookies и сервисов веб-аналитики только после получения согласия пользователя;
- 5.1.7. улучшение структуры сайта, навигации, содержания страниц, удобства использования и качества информационных материалов;
- 5.1.8. обеспечение информационной безопасности сайта, предотвращение технических сбоев, злоупотреблений, несанкционированного доступа, спама и иных неправомерных действий;
- 5.1.9. рассмотрение запросов субъектов персональных данных, связанных с использованием сайта, и исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6. Состав обрабатываемых персональных данных

6.1. При направлении обращения, заявки или сообщения через сайт Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- тему обращения;
- предпочтительный способ связи;
- содержание сообщения;
- дату и время направления обращения;
- технические данные, связанные с отправкой формы, работой сайта, защитой от спама, технических сбоев и злоупотреблений.

6.2. Пользователь самостоятельно определяет содержание обращения, но Оператор рекомендует не направлять через формы сайта паспортные данные, платёжные документы, медицинские сведения, материалы судебных дел, коммерчески чувствительные документы, сведения о третьих лицах и иные

конфиденциальные материалы до согласования безопасного способа взаимодействия.

6.3. Если пользователь указывает в обращении сведения о третьих лицах, Оператор обрабатывает такие сведения только в объёме, необходимом для рассмотрения обращения и связи с пользователем.

6.4. При размещении сведений об адвокатах, партнёрах, сотрудниках и иных лицах команды на сайте Оператор может обрабатывать фамилию, имя, отчество, фотографию, должность, статус, профессиональную роль, сведения об образовании, стаже, опыте, направлениях практики, публикациях, выступлениях и иных профессиональных материалах.

6.5. Фотографии и изображения лиц, размещаемые на сайте, не используются Оператором для установления личности с применением специальных технических средств идентификации и сами по себе не рассматриваются Оператором как биометрические персональные данные в смысле ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», если иное прямо не указано в отдельном согласии.

6.6. При приёме, проверке и публикации отзывов Оператор может обрабатывать имя автора отзыва, текст отзыва, дату направления, контактные данные для проверки и согласования публикации, а также фотографию, должность или наименование организации, если такие сведения предоставлены самим автором и согласованы для публикации.

6.7. При использовании сайта Оператор может обрабатывать технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, дате и времени посещения, просмотренных страницах, действиях пользователя на сайте, cookies и иные технические идентификаторы.

6.8. Оператор не использует сайт и сервисы веб-аналитики для целенаправленного сбора содержания переписки, паролей, платёжной информации, паспортных данных, документов, подробного описания правовой проблемы, материалов дела или иной конфиденциальной информации.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные при использовании сайта на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в том числе ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- согласие субъекта на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, в случаях, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- необходимость обработки обращения, заявки, сообщения или иного запроса пользователя, направленного через сайт или по контактам, указанным на сайте, в том числе для предварительного взаимодействия по инициативе субъекта персональных данных в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора, включая обеспечение работы сайта, его безопасности, ведение технических логов, защиту от спама, технических сбоев, злоупотреблений и несанкционированного доступа, при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- необходимость выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- поручение обработки персональных данных третьим лицам в порядке ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», если такие лица привлекаются для работы сайта, хостинга, технической поддержки, связи, безопасности или веб-аналитики.

7.2. Необязательные аналитические cookies, сервисы веб-аналитики, тепловые карты, запись посещений, аналитика форм и аналогичные инструменты используются только после получения отдельного согласия пользователя, если такие инструменты применяются на сайте.

8. Обработка cookies и данных сервисов веб-аналитики

8.1. Сайт использует необходимые cookies без отдельного согласия пользователя, если они требуются для работы сайта, безопасности, отправки форм, сохранения выбранных пользователем настроек и корректного отображения страниц.

8.2. Аналитические cookies и сервисы веб-аналитики используются только после согласия пользователя, выраженного через cookie-баннер или иной предусмотренный на сайте механизм. До получения такого согласия необязательные аналитические cookies и соответствующие аналитические скрипты не загружаются.

8.3. При использовании сайта могут обрабатываться технические данные пользователя: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе,

источнике перехода, дате и времени посещения, просмотренных страницах, действиях пользователя на сайте, cookies и иные технические идентификаторы.

8.4. Оператор может использовать сторонние сервисы веб-аналитики для оценки посещаемости сайта, анализа востребованности страниц и материалов, выявления технических ошибок, улучшения структуры сайта, навигации и удобства его использования только в пределах выбранных пользователем настроек cookies.

8.5. Оператор не использует cookies и сервисы веб-аналитики для целенаправленного сбора содержания переписки, паролей, платёжной информации, паспортных данных, документов, сведений о правовой проблеме, материалов дела или иной конфиденциальной информации, вводимой пользователем в формы сайта.

8.6. При использовании функций записи посещений, тепловых карт, аналитики форм или аналогичных инструментов Оператор принимает меры к тому, чтобы исключить запись полей, содержащих персональные данные, адвокатскую тайну и иную конфиденциальную информацию. Если исключить такую запись технически невозможно, такие функции для соответствующих элементов сайта не используются.

8.7. Пользователь может принять аналитические cookies, отказаться от них или изменить ранее сделанный выбор через cookie-баннер, окно настроек cookies или ссылку «Настройки cookies» на сайте. Отказ от аналитических cookies не ограничивает доступ к сайту и его основным функциям.

8.8. Оператор фиксирует факт получения согласия или отказа пользователя от аналитических cookies техническими средствами: дату и время выбора, выбранные категории cookies, версию текста cookie-баннера и технические данные, необходимые для подтверждения сделанного выбора.

8.9. В случае использования сторонних сервисов веб-аналитики Оператор может передавать им технические данные в объёме, необходимом для достижения указанных целей. Если такие сервисы предполагают обработку данных за пределами Российской Федерации, Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.10. Оператор не использует данные cookies и сервисов веб-аналитики для принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы.

9. Обработка персональных данных, разрешённых для распространения

9.1. Оператор может размещать на сайте персональные данные адвокатов, партнёров, сотрудников, авторов отзывов и иных лиц только при наличии законного основания.

9.2. Если размещение персональных данных предполагает предоставление доступа к ним неограниченному кругу лиц, Оператор получает отдельное согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, в порядке ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Такое согласие оформляется отдельно от иных согласий и должно позволять субъекту определить перечень персональных данных, которые могут быть опубликованы, а также условия и запреты на их обработку неограниченным кругом лиц.

9.4. Молчание, бездействие, отсутствие возражений, направление фотографии или текста отзыва сами по себе не считаются согласием на распространение персональных данных, если из обстоятельств и документов не следует иное законное основание.

9.5. Субъект персональных данных вправе в любое время потребовать прекращения распространения персональных данных, ранее разрешённых им для распространения. После получения такого требования Оператор прекращает распространение соответствующих персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Отзывы на сайте

10.1. Отзывы, направленные через сайт или иными способами, проходят предварительную модерацию.

10.2. Оператор вправе не публиковать отзыв, если он содержит:

- сведения, нарушающие адвокатскую тайну или права третьих лиц;
- персональные данные третьих лиц без законного основания;
- сведения о состоянии здоровья, семейной жизни, финансовом положении, судебном споре или иных обстоятельствах, раскрытие которых может нарушить права субъекта персональных данных или третьих лиц;
- недостоверные сведения;
- оскорбления, угрозы, ненормативную лексику, коммерческую рекламу, спам или иные материалы, не соответствующие назначению сайта.

10.3. Публикация отзыва не означает раскрытие Оператором адвокатской тайны. Автор отзыва самостоятельно определяет объём сведений, которые он готов раскрыть, однако Оператор вправе сократить или обезличить отзыв для защиты конфиденциальности, адвокатской тайны, персональных данных и прав третьих лиц.

10.4. Контактные данные автора отзыва, предоставленные для проверки отзыва и согласования публикации, не публикуются, если автор отдельно не дал согласие на их публикацию.

11. Поручение обработки персональных данных третьим лицам

11.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам при наличии законного основания и при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

11.2. К таким лицам могут относиться:

- хостинг-провайдер сайта;
- технический администратор сайта;
- поставщики сервисов электронной почты, телефонии, форм обратной связи и иных средств коммуникации;
- поставщики сервисов веб-аналитики;
- лица, обеспечивающие техническую поддержку, безопасность, обновление и сопровождение сайта;
- иные лица, если их привлечение необходимо для работы сайта, обработки обращений пользователей или исполнения требований закона.

11.3. При поручении обработки персональных данных Оператор определяет цели обработки, перечень персональных данных, действия с ними, требования к конфиденциальности, защите данных, соблюдению требований ст. 18.1 и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также требования к уведомлению Оператора об инцидентах с персональными данными.

11.4. Оператор несёт ответственность перед субъектом персональных данных за действия лица, которому поручена обработка персональных данных, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

12. Передача персональных данных

12.1. Оператор может передавать персональные данные:

- адвокатам, работникам и иным лицам Оператора, допущенным к обработке персональных данных в пределах их полномочий;

- лицам, обеспечивающим работу, сопровождение, безопасность и аналитику сайта;
- лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам, если передача необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- иным лицам при наличии согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

12.2. Оператор не продаёт персональные данные, не передаёт их третьим лицам для самостоятельного рекламного использования и не предоставляет неограниченному кругу лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или отдельным согласием субъекта персональных данных.

12.3. При передаче персональных данных лицам, обеспечивающим работу сайта, форм обратной связи, электронной почты, технической поддержки, безопасности или веб-аналитики, Оператор учитывает требования законодательства Российской Федерации о локализации баз данных и трансграничной передаче персональных данных. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законного основания и соблюдении ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. Сроки обработки, хранения и локализация персональных данных

13.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до утраты необходимости в достижении таких целей.

13.2. Персональные данные, направленные через формы сайта или по контактам, указанным на сайте, хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения, связи с пользователем, согласования возможного формата взаимодействия либо принятия решения о невозможности дальнейшего взаимодействия.

13.3. Данные, связанные с отзывами, публикациями и материалами, размещёнными на сайте, обрабатываются в течение срока размещения соответствующего материала либо до отзыва согласия, требования о прекращении распространения или наступления иного законного основания для прекращения обработки.

13.4. Технические данные, cookies и данные сервисов веб-аналитики обрабатываются в течение сроков, необходимых для работы сайта, анализа его посещаемости, обеспечения безопасности и достижения иных целей, указанных в настоящей Политике.

13.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сайт Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.6. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до достижения цели обработки, истечения срока согласия, отзыва согласия или наступления иного основания прекращения обработки.

13.7. После достижения целей обработки, отзыва согласия или наступления иных законных оснований Оператор прекращает обработку персональных данных, уничтожает их, обезличивает либо обеспечивает прекращение обработки и уничтожение персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

14. Права субъекта персональных данных

14.1. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения распространения персональных данных, ранее разрешённых для распространения;
- получать информацию о лицах, которым поручена обработка персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору:

- по адресу электронной почты: info@fidevia.ru;
- по почтовому адресу: 119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37, помещ. 1/1.

14.3. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и предмет обращения. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные

сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя или полномочий его представителя.

14.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществлённой до получения отзыва, и не прекращает обработку персональных данных, если у Оператора имеются иные законные основания для её продолжения.

15. Меры по защите персональных данных

15.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

15.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определение целей обработки, состава обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов и сроков хранения;
- ограничение доступа к персональным данным;
- допуск к персональным данным только лиц, которым такой доступ необходим для работы сайта, обработки обращений пользователей, технической поддержки или исполнения обязанностей Оператора;
- ознакомление лиц, допущенных к персональным данным, с требованиями законодательства и локальными актами Оператора;
- использование паролей и иных средств ограничения доступа;
- применение антивирусной защиты и обновление программного обеспечения;
- резервное копирование в случаях, когда это необходимо;
- контроль доступа к носителям информации;
- прекращение обработки и уничтожение персональных данных при достижении целей обработки или наступлении иных законных оснований;
- включение в договоры с лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению Оператора, условий о конфиденциальности, целях обработки, составе действий с персональными данными и мерах защиты;
- иные меры, предусмотренные ст. 18.1 и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

15.3. Если пользователь указывает в обращении сведения, связанные с возможным получением юридической помощи, Оператор принимает дополнительные меры к ограничению доступа к таким сведениям и защите их конфиденциальности.

16. Автоматизированная обработка и решения

16.1. Оператор может осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

16.2. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

17. Изменение Политики

17.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации, структуры сайта, состава используемых сервисов, целей и способов обработки персональных данных, а также при изменении внутренних процессов Оператора.

17.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.

17.3. Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://fidevia.ru>.

18. Контакты по вопросам персональных данных

18.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных, отзыва согласия, уточнения, блокирования, удаления или прекращения распространения персональных данных можно обратиться к Оператору:

- Московская коллегия адвокатов «Путь доверия»;
- адрес: 119017, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 37, помещ. 1/1;
- e-mail: info@fidevia.ru;
- телефон: +7 915 08 30 444.

18.2. При обращении по вопросам персональных данных рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактные данные для ответа, суть обращения и перечень персональных данных, в отношении которых направляется обращение.

<https://fidevia.ru>